

## ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### KONTAKTNÝ FORMULÁR A HELP CHAT

#### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a emailová adresa a uvedená požiadavka sú spracúvané za účelmi poskytnutia odpovede alebo vykonania iných (napr. predzmluvných) úkonov.

#### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

#### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov sa na základe osobitého právneho predpisu nevykonáva.

#### **4. Zoznam osobných údajov:**

Meno, priezvisko a e-mailová adresa, informácie uvedené v kontaktnom formulári alebo prostredníctvom help chatu.

#### **5. Dotknuté osoby:**

Osoby, ktoré kontaktovali prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára a help chatu.

#### **6. Lehoty uloženia osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov trvá po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelu, najviac však po dobu 5 rokov.

#### **7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov prevádzkovateľa sa vykonáva. Oprávneným záujem prevádzkovateľa je spätné kontaktovanie osôb na základe zadaných údajov vo formulári.

#### **8. Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú. Server poskytovateľa cloudového úložiska sa nachádza na území EHP (Frankfurt).

#### **9. Automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie:**

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu a profilovaniu.

#### **10. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej

a objektivej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

### 11. Kategória osobných údajov:

Bežné osobné údaje.

### 12. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	Na základe všeobecného záväzného právneho predpisu v zmysle § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Sprostredkovateľ, externá spoločnosť zabezpečujúca IT služby a technickú podporu portálu: M-CORE s.r.o., IČO 46 971 211	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
Sprostredkovateľ, poskytovateľ cloudového úložiska spoločnosť Linode, LLC, U.S.A.	na základe článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

### 13. Práva dotknutých osôb:

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, má právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu prevádzkovateľa uvedenú vyššie, alebo písomne na vyššie uvedenú adresu prevádzkovateľa.